

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
DIENSTVERLENING PB Detachering B.V.; PB  
Flex B.V. en Professional Bankers Opleidingen &  
Trainingen B.V.**

Algemene voorwaarden van toepassing op opdrachten aan:

PB Detachering B.V.; KvK nr. 50441795 en PB Flex B.V. KvK nr 67204929 en Professional Bankers Opleidingen & Trainingen B.V. KvK nr. 62817299. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder het nummer van PB Detachering B.V..

**Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot het detacheren, opleiden, coachen en begeleiden van mensen werkzaam in de financiële sector, het ontwikkelen van opleidingen en het verrichten van (advies)werkzaamheden in de financiële sector en in het MKB, een en ander bedoeld in de meest ruime zin van het woord.

2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst tot het verrichten van de in artikel 1, lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten en werkzaamheden, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst tot het verrichten van de in artikel 1, lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten en werkzaamheden wenst aan te gaan. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “zaken” moet hieronder ook worden verstaan:

adviezen, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling of van welke aard ook zijn.

3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4. Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden komen de voorwaarden van de opdrachtgever dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

**Artikel 2 AANBIEDINGEN**

1 Al onze offertes zijn vrijblijvend en moeten worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag(tekening) van de offerte.

2. Van door ons gedane offertes maken mogelijk deel uit bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 50.000,00 (zegge: vijftig duizend Euro) per

overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

3. De inhoud van folders, drukwerken, prijslijsten etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

**Artikel 3 ADVIEZEN**

1. Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Deze informatie en adviezen binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel blijkt.

**Artikel 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Dienstverlenings- en detacheringsovereenkomsten komen tot stand wanneer opdrachtgever (de klant) een door ons bemiddelde opdracht aanvaardt. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging, als bedoeld in artikel 2, lid 1 van deze algemene voorwaarden, verzenden. Als datum van aanvaarding c.q. bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden. De opdracht wordt door ons zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdracht bevestigd.

2. De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de kernbedingen van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen vijf dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

3. Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

## **Artikel 5 PRIJZEN**

1 Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2 De in offertes en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, loonkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

3 Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag waarop wij een aanvang maken met het verrichten van onze diensten en werkzaamheden verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

## **Artikel 6 TERMIJNEN**

1. De door ons opgegeven aanvangstijden (bij het verrichten van diensten en werkzaamheden) hierna te noemen : TERMIJNEN, gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig hebben in ons bezit zijn.

2. De door ons opgegeven TERMIJNEN zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. TERMIJNEN worden verlengd met de tijd gedurende

welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten. TERMIJNEN worden voorts verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever gegevens, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, niet in de overeengekomen vorm aan ons ter beschikking stelt.

Indien zich wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, worden TERMIJNEN zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Bij niet tijdige of niet behoorlijke aanvang dan wel levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 13 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

3. Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds verrichte diensten en werkzaamheden c.q. geleverde zaken onmiddellijk aan de opdrachtgever te factureren.

4. De opdrachtgever is gehouden de diensten en werkzaamheden c.q. zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot het verrichten van de overeengekomen diensten en werkzaamheden c.q. levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever

overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de diensten en werkzaamheden geacht te zijn verricht c.q. worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken niet binnen 30 dagen na onze uitnodiging daartoe door de opdrachtgever zijn afgenomen.

## **Artikel 7 RECLAME**

1 De opdrachtgever is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons verrichte diensten en werkzaamheden c.q. de door ons geleverde zaken binnen 30 dagen na aflevering hiervan te (doen) beproeven. Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van fouten in de diensten en werkzaamheden c.q. gebreken in de zaken die uiterlijk c.q. eenvoudig waarneembaar zijn, is de opdrachtgever verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen genoemde 30 dagen na levering, aan ons ter kennis te brengen. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende diensten en werkzaamheden c.q. zaken zijn geleverd.

2 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op fouten en/of gebreken in de door ons verrichte diensten en werkzaamheden vervalt indien: de gebreken niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht; de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten; de opdrachtgever de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet

normale wijze heeft gebruikt; de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de dag waarop de diensten en werkzaamheden zijn verricht c.q. de zaken zijn geleverd is verstreken; de toepassing en het gebruik van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de opdrachtgever worden voortgezet.

3 Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na het verrichten van de diensten en werkzaamheden c.q. na de aflevering van de zaken en/of de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever te zake jegens ons vervallen.

4 Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht de ontvangst en/of betaling van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

5 De opdrachtgever dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventuele fout of eventueel gebrek te herstellen.

6. Gebreken ontstaan door onoordeelkundig of onjuist gebruik van de zaken blijven buiten de garantie. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk.

## **Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID**

1 Indien voor ons aansprakelijkheid bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze: (kosteloos) herstel van de gebreken, of nogmaals verrichten van de diensten en werkzaamheden of terugbetaling van de ontvangen betalingen c.q. creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de verrichte diensten en werkzaamheden of een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

2 Indien de opdrachtgever zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan het

geleverde wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke verplichting c.q. aansprakelijkheid onzerzijds.

3 Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, vertraagde dan wel ondeugdelijke uitvoering van diensten en werkzaamheden dan wel het uitblijven van uitvoering van diensten en werkzaamheden dan wel door de diensten en werkzaamheden zelf. Voorts zijn wij in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, bedoeld in de meest ruime zin van het woord, die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege opdrachtgever aangeleverde gegevens, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

4 De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Tevens stelt de opdrachtgever ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

5 Wij zijn nimmer gehouden meer dan het netto-factuurbedrag, zoals dat door ons aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, aan schadevergoeding te betalen.

## **Artikel 9 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**

1 Indien opdrachtgever ter zake van door ons verrichte diensten en werkzaamheden wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zullen wij opdrachtgever vrijwaren, mits (1) opdrachtgever ons onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) opdrachtgever aan ons alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.

2 Wij vrijwaren opdrachtgever niet en zijn niet aansprakelijk, indien opdrachtgever door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien: de inbreuk het gevolg is van door of vanwege opdrachtgever aangeleverde en/of voorgeschreven gegevens en/of materialen; de inbreuk het gevolg is van door of vanwege opdrachtgever aan de door ons geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen; de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door ons verrichte diensten en werkzaamheden of geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door ons geleverde zaken in combinatie met niet door ons geleverde zaken.

## **Artikel 10 BETALING**

1 Betaling moet geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting. Betaling vindt plaats door overschrijving op een door ons aangegeven bankrekening, uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.

2 Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor

een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend. Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten diensten en werkzaamheden en/of leveringen contante betaling voor het verrichten van diensten en werkzaamheden of voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

3 Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de opdrachtgever gehouden ons de buitengerechtigde incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou de opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch

omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

4 Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

5 Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de uitvoering van de diensten en werkzaamheden of voor levering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

6 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te verrichten diensten en werkzaamheden of te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

7 Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten.

8 De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

9 Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 ZEKERHEID**

1 Wij zijn gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen

wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene rechte voortvloeien.

#### **Artikel 12 OVERMACHT**

1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan materialen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties.

3 Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### **Artikel 13 ONTBINDING EN ANNULERING**

1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij ons te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

3. Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

4 Annulering van met ons gesloten overeenkomsten, niet betreffende het verzorgen van opleidingen, is mogelijk tot vier weken voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum. Opdrachtgever is in geval van annulering steeds gehouden, aldus ongeacht het moment van annulering, om de door ons gemaakte voorbereidingskosten te betalen en om de financiële verplichtingen die wij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met derden zijn aangegaan, geheel voor zijn rekening te nemen. Bij annuleringen van met ons gesloten overeenkomsten, niet betreffende het verzorgen van opleidingen, korter dan vier weken voor aanvangsdatum is opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

5 a Voor het verzorgen van opleidingen geldt dat opdrachtgever de opdracht kosteloos kan annuleren tot 8 weken voor aanvang van de opleiding.

b. Opdrachtgever kan de opdracht annuleren tot 2 weken voor aanvang van de opleiding, doch is ons dan wel 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Annuleert de opdrachtgever de opdracht minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding, dan is hij ons 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen, zulks ter onze beoordeling, een opleiding af te gelasten, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot

het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

c. Bij een te groot aantal inschrijvingen behouden wij ons te allen tijde het recht voor om deelnemers door te schuiven naar een volgende opleidingsdatum, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

d. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om een opleiding te annuleren bij te weinig deelnemers, door ziekte van deelnemers of de opleider, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

6 Een deelnemer die verhinderd is, kan zich met onze toestemming, door een ander laten vervangen, waardoor de annuleringskosten vervallen.

7 Het voortijdig verlaten van een opleiding door een deelnemer biedt, ongeacht om welke reden zulks geschiedt, geen aanleiding tot restitutie of vermindering van de kosten.

8 Na aanvang van de opdracht (opleiding) is de opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding aan ons verschuldigd, behoudens ingeval de annulering zijn oorzaak vindt in een omstandigheid die voor ons risico komt.

9 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met koper te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist: indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt; indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van opdrachtgever wordt overgedragen, beëindigd of geliquideerd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

10 Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

11 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

#### **Artikel 14 GEHEIMHOUDING**

1 Partijen zijn jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de tussen hun gesloten overeenkomst bekend wordt c.q. is geworden en waarvan partijen het vertrouwelijke karakter kennen c.q. behoren te kennen.

#### **Artikel 15 TOEPASSELIJK RECHT**

1 Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 GESCHILLENBESLECHTING**

1 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte prestaties worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle, tenzij de opdrachtgever ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting

van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.